**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: CAPUTO SERGIO (Gruppo n. 1)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | Homepage | Pagina non ha una chiara struttura | Visibilità dello stato del sistema | Adottare un template adatto per evitare di avere troppi link proposti in maniera brutale e ravvicinati tra loro | 4 |
| 2 | Homepage | Non si capisce se qualcosa sia un link, un pulsante | Visibilità dello stato del sistema | Definire uno standard utilizzato all’interno del sito con il quale si definiscono link, pulsanti | 2 |
| 3 | Homepage | Categorie e raggruppamenti non hanno etichette | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Definire raggruppamenti di link, informazioni, pulsanti in base alla categoria di appartenenza con relativa etichetta | 5 |
| 4 | Homepage, centro pagina a destra  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorsi>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorso/avviso-di-mobilita-dirigente-amministrativo> (esempio di concorso utlizzato)  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Icone utilizzate non sono conosciute | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Utilizzare icone conosciute. In caso non esistano icone per il concetto che si vuole esprimere, utilizzare link, pulsanti, informazioni dotate di relativa etichetta esplicativa | 5 |
| 5 | Homepage  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorsi>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorso/avviso-di-mobilita-dirigente-amministrativo> (esempio di concorso utlizzato)  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Font, colori, animazioni non sono usati in maniera appropriata (barra in alto: cittadino, impresa) | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Evitare font di dimensioni eccessive e colori diversi dal resto del contesto | 1 |
| 6 | Homepage, riquadri dinamici  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorsi>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorso/avviso-di-mobilita-dirigente-amministrativo> (esempio di concorso utlizzato)  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Non è facile percepire e capire che è presente nei riquadri dinamici un controllo su cui è possibile operare | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Far risaltare maggiormente la possibilità di scorrere le notizie e bandi tramite appositi indici ben visibili | 4 |
| 7 | Homepage | Troppi link presentati in modo pesante | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Ridurre a pochi link che riguardano macro categorie oppure definire un menù ben organizzato e suddiviso | 5 |
| 8 | Homepage, in alto a destra | Immagini cliccabili non riconoscibili | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Inserire una descrizione nella quale viene resa noto che è possibile raggiungere nuove pagine cliccando su immagini | 3 |
| 9 | Homepage  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorsi>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorso/avviso-di-mobilita-dirigente-amministrativo> (esempio di concorso utlizzato)  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Utenti non possono modificare le dimensioni del testo | Flessibilità ed efficienza d’uso | Inserire due icone accompagnate da descrizione che permettono di ingrandire o rimpicciolire il testo | 1 |
| 10 | Homepage <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorsi>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorso/avviso-di-mobilita-dirigente-amministrativo> (esempio di concorso utlizzato)  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Link nella parte superiore della pagina (sezioni) non sono raggruppati in base alla loro funzione | Design estetico e minimalista | Creare aree dedicate per ogni funzione o creare un menù ben strutturato per ottenere maggiore pulizia e minimalità | 3 |
| 11 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorsi>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorso/avviso-di-mobilita-dirigente-amministrativo> (esempio di concorso utlizzato)  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Barra superiore con varie sezioni del sito (uffici, albo, avvisi ecc) poco visibile per posizionamento su immagine e dimensione del testo non adatta rispetto all’importanza delle pagine considerate | Visibilità dello stato del sistema | Creare una nuova barra con le varie sezioni, posizionarla in zona centrale e utilizzare font ben visibile e distinguibile dal resto del testo della pagina | 5 |
| 12 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune> | A primo impatto risulta difficile individuare il “menù” e la modalità di funzionamento | Prevenzione di errori | Posizionare sotto la descrizione della pagina le voci cliccabili del “menù” in alto | 4 |
| 13 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune> | Pagina succinta ed abbastanza inutile | Design estetico e minimalista | Includere le informazioni della descrizione e le voci del “menù” in un’unica pagina nella quale si possa cercare per categorie ed eventualmente indicando anche la sottocategoria di interesse in un apposito form | 2 |
| 14 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale> | Recapiti poco visibili rispetto alla descrizione del compito del segretario | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Mettere in risalto l’area dedicata ai recapiti | 2 |
| 15 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni> | Non si percepiscono link sulle immagini laterali ai link | Visibilità dello stato del sistema | Rimuovere link sulle immagini data la presenza degli stessi link accanto alle immagini | 1 |
| 16 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni> | Acronimi potrebbero essere non compresi | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Esplicitare il significato degli acronimi | 2 |
| 17 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni> | Allegati raccolti in una unica area indipendentemente dalla categoria a cui appartengono | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Spostare gli allegati accanto alle immagini relative ad ogni categoria | 3 |
| 18 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni> | Errore di navigazione per il link relativo le infrazioni autovelox (link non funzionante) | Prevenzione di errori | Aggiornare il link di riferimento | 5 |
| 19 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni> | Informazioni relative all’attraversamento di un link sono assenti (formato) | Prevenzione di errori | Indicare il formato del file da scaricare nella label del link | 1 |
| 20 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorsi> | Posizionamento del form di ricerca riguardante “scadenza dal: “ e “al:” disposto su righe diverse | Design estetico e minimalista | Posizionare i due campi di ricerca sulla stessa riga per rendere ordinata la presentazione dei campi | 2 |
| 21 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorso/avviso-di-mobilita-dirigente-amministrativo> (esempio di concorso utlizzato) | Nome assegnato alla label del link dell’allegato non coincide con il nome del bando | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Rinominare la label del link dell’allegato con il corretto nome | 2 |
| 22 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Menù laterale posizionato a destra della pagina | Visibilità dello stato del sistema | Posizionare il menù nella parte sinistra della pagina per facilitare il ritrovamento delle informazioni di interesse dato che l’utente quasi sicuramente leggerà i contenuti della pagina da sinistra verso destra | 3 |
| 23 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali> | Link non sono raggruppati per tipologia di tributo | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Organizzare liste che hanno come intestazione ognuna una categoria di tributo | 4 |
| 24 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali> | Acronimi potrebbero essere non compresi | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Esplicitare il significato degli acronimi | 2 |
| 25 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali> | Immagini cliccabili non sono facilmente riconoscibili | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Possibile eliminare l’immagine in quanto sia già presente un link per la stessa pagina di riferimento | 2 |
| 26 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali> | Lunga lista non divisa in blocchi | Design estetico e minimalista | Creare blocchi di link ben separati tra loro che abbiano come intestazione la categoria dei link | 4 |
| 27 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019> | Link non riconoscibili per cospicua presenza di parole sottolineate | Visibilità dello stato del sistema | Definire colori diversi per link e parole sottolineate | 4 |
| 28 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie>  <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Nome assegnato alla label dei link degli allegati non coincide con il nome dell’allegato | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Rinominare le label del link degli allegati con il nome corretto | 2 |
| 29 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita> | Link delle autocertificazioni non funzionante | Prevenzione di errori | Aggiornare il link | 5 |
| 30 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio> | Link ufficio informazioni ed accoglienza turistica in fondo alla pagina collegata a sito inesistente | Prevenzione di errori | Aggiornare il link | 5 |
| 31 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie> | Allegato presente nella pagina non adeguato rispetto al contesto che la pagina tratta | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Spostare l’allegato in una sezione dedicata al turismo | 3 |
| 32 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Mappa presente non è interattiva e risulta essere poco informativa per un utente che non conosce bene la città | Prevenzione di errori | Introdurre una mappa interattiva per aiutare l’utente a capire dove sia locata la biblioteca | 5 |
| 33 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli> | Indicatore posizione della biblioteca sulla mappa non è definito con una legenda | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Definire una legenda nella quale viene specificato il significato dell’indicatore sulla mappa | 2 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave